



## Rekisteri – ja tietosuojaseloste

### Rekisterinpitäjä

Kuljetus H & H Heinonen Oy/ Sinervän leirintä  
Leiritie 15, 42600 Multia  
Y-tunnus 2001409-8  
Hannes Heinonen puh. 0500 797 650  
[kuljetus.heinonen@gmail.com](mailto:kuljetus.heinonen@gmail.com)

### Rekisteröidyt

Sinervän leirinnän nykyiset sekä potentiaaliset asiakkaat.

### Oikeusperuste

Asiakasrekisterissä olevien henkilötietojen käsittely perustuu kuluttaja-asiakkaiden ja yritysasiakkaiden asiakkuussuhteeseen, rekisteröidyn antamaan suostumukseen tai rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Rekisterinpitäjä käsittelee asiakastietoja rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen perustuen. Näillä perusteilla käsitellään henkilötietoja, joita asiakkaalta otetaan majoitus- tai ravintolavarausta tehdessä tai niiden laskutusta varten. Majoittujien asiakastietojen kerääminen perustuu lakiin majoitus- ja ravitsemustoiminnasta.

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään lähtökohtaisesti ainoastaan Sinervän leirinnän toiminnassa.

- asiakassuhteiden hoito ja siihen liittyvä viestintä
- asiakkaan tekemien varusten käsittely
- palveluiden myynti ja toteutus
- maksamiseen, laskutukseen, sekä maksujen valvontaan ja perintään liittyvä henkilötietojen käsittely
- asiakkaan mahdollisia erityisruokavaliotietoja käytetään vain ruoan valmistukseen ja tarjoiluun

## Rekisteriin tallennettavat tiedot

- asiakkaan etu-, sukunimi, syntymäaika (vain majoittujilta), puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite
- kansalaisuus (vain majoittujilta)
- varauksia koskevat tiedot
- asiakkaan maksutapatiedot, laskutustiedot, maksuviivetiedot
- tiedot palveluiden käytöstä ja ostoista
- asiakaspalautte- ja reklamaatiotiedot
- mahdolliset erityisruokavaliotiedot

## Tietojen saanti

- rekisteröidyltä itseltään
- yhteyshenkilöiltä
- varauskanavista
- palveluiden käytöstä ja ostosten teosta

## Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Majoittujien henkilötietoja luovutetaan ainoastaan viranomaisille näiden lakiin perustuvien tietopyyntöjen perusteella.

## Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Henkilötietojen säilytysaika

Asiakasrekisterissä olevia asiakkaan henkilötietoja käsitellään asiakkuussuhteen ajan. Tiedot poistetaan asiakkuuden päätyttyä 1 vuoden kuluessa, ellei tietojen säilyttämiseen ole olemassa muuta perustetta. Asiakkuuden päättymisen jälkeen tietoja voidaan kuitenkin säilyttää ja käsitellä, jos se on tarpeen esimerkiksi reklamaatioasioiden käsittelyä varten. Asiakasrekisterissä olevien tietojen säilytysajassa noudatetaan myös lain edellyttämiä säilytysaikoja ja kirjanpitolakia. Asiakkuussuhteen aikana käsitellään vain sellaisia tietoja, jotka ovat tarpeellisia määriteltyjen käyttötarkoitusten kannalta.

## Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

#### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

#### Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

#### Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

#### Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpito-laissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti.

#### Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

#### Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

#### Tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin.

## Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## Sinervän leirinnän julkiset ICT-palvelut

- Yrityksen www-sivut
- Facebook
- Instagram

Kolmansien osapuolten palveluita koskevat palveluntarjoajien omat tietosuojan liittyvät dokumentit.

Tallennamme verkkosivuston kävijätietoja sivuston toiminnan optimoimiseksi ja kokonaisvaltaisen käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Tallennettuja tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Kävijätilastointia varten (Google Analytics)
- Kiinnostavan kohdennetun markkinoinnin luomiseksi (Facebook-pikseli)
- Verkkosivuston toiminnan optimoimiseksi (esim. sivuston latausajan pienentäminen)

Kolmannet osapuolet, kuten Facebook saattavat käyttää esim. evästeiden ja muiden tallennustekniikoiden avulla kerättyjä tietoja analyysipalveluiden tarjoamiseen ja mainosten kohdentamiseen. Käytämme verkkosivuillamme Facebook pikseli -seurantaa, jolla yksilöimme sivustovierailuja ja saatamme kohdistaa Facebook-mainontaa mahdollisesti halutulle yleisölle.

Jatkamalla verkkosivuston käyttöä hyväksyt, että keräämme, jaamme ja käytämme henkilötietoja. Voit halutessasi kieltää erilaisten henkilötietojen keräämisjärjestelmien käytön mm. EDAA:n työkalun avulla.